



> Forderungsmanagement

Erfolg realisieren,
Liquidität schaffen.

> Debitorenmanagement

> Inkasso

> Kredit- und Kautionsversicherung

> Factoring

Bauen Sie auf Kompetenz und Erfahrung, um an Ihr Geld zu kommen.

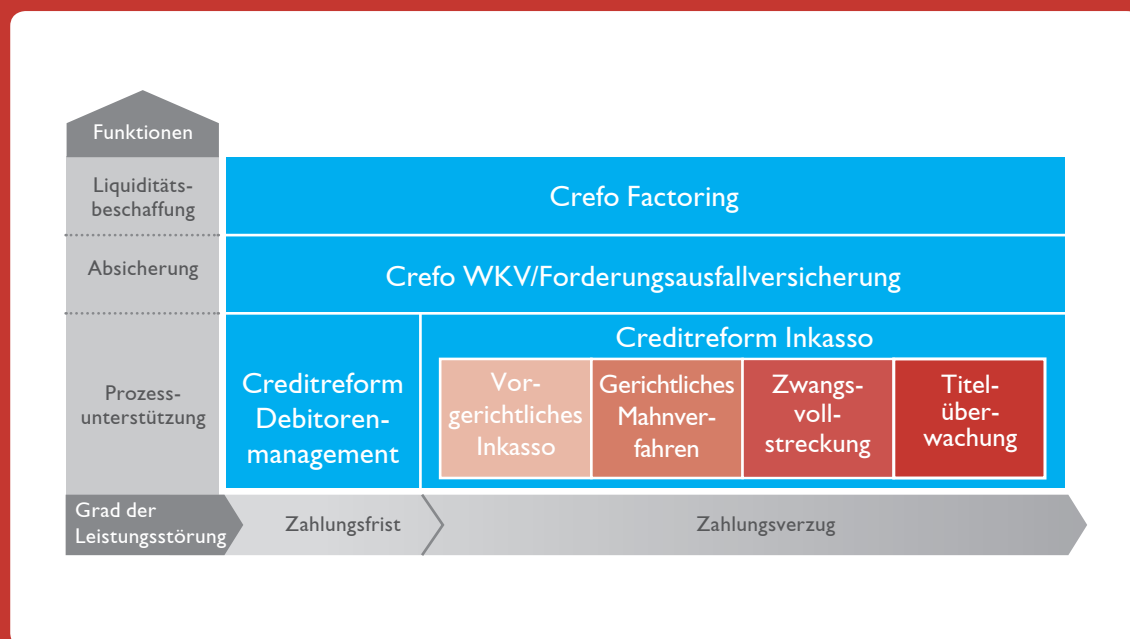
Forderungen binden Kapital, denn sie müssen finanziert werden. Ein hoher Forderungsbestand verschlechtert die Bilanzkennziffern und beinhaltet mehr oder minder hohe Ausfallrisiken. Die Optimierung des Forderungsmanagements wird zunehmend zum kritischen Erfolgsfaktor. Die nachfolgende Beispielrechnung zeigt auf, wie viel Mehrumsatz notwendig ist, um Forderungsausfälle zu kompensieren.

Was kosten Forderungsausfälle?

Umsatz	1.000.000 €	Fazit Um den Forderungsausfall von 5.000 € bei einer Umsatzrendite von 2% ausgleichen zu können, muss man den Umsatz um 250.000 € bzw. 25% steigern.
Umsatzrendite	2%	
Gewinn	20.000 €	
Forderungsausfall in %	0,5%	
Forderungsausfall in €	5.000 €	

Creditreform bietet Ihnen ein ganzheitliches, kundenorientiertes und vor allem effizientes Forderungsmanagement. Mit unseren modularen Dienstleistungen sichern Sie Ihr Geschäft, steigern Ihre Liquidität und reduzieren Ihre Zinsbelastungen. Außerdem haben Sie mehr Zeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine auf die Bedürfnisse Ihres Geschäftsmodells ausgelegte Lösung und optimieren so Ihre betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation.

Alle Lösungen für das Forderungsmanagement aus einer Hand!



> Forderungsmanagement aus einer Hand

Creditreform bietet Ihnen ein vollständiges, ganzheitliches und durchgängiges Lösungsportfolio für Ihr Forderungsmanagement. Unterstützt durch optimierte Prozesse und Systeme zahlt sich dies für Sie in einem schnellen, erfolgreichen Einzug Ihrer Forderungen aus.



Kompetente Unterstützung von Anfang an

Forderungsmanagement beginnt für uns nicht erst mit dem Inkasso. Schon im **Debitorenmanagement** unterstützen wir Ihre Geschäftsprozesse mit intelligenten Lösungen und kompetenter Beratung.

Sollte die Zahlung ausbleiben, führen wir mit unserem **Mahnservice** stringente, automatisierte Mahnläufe durch. Da wir um den Wert Ihrer Kundenbeziehung wissen, stimmen wir Inhalt, Tonalität und Kommunikationswege mit Ihnen ab. Sollte Ihr Kunde trotz Mahnung weiterhin nicht zahlen, verfolgen wir auf Wunsch Ihre Forderungen nach der mit Ihnen vereinbarten Frist im Rahmen unseres Full-Service-Inkassos weiter.

Mehr Liquidität mit dem Creditreform Mahnverfahren

Unser primäres Ziel im **außergerichtlichen Mahnverfahren** ist die schnelle Bezahlung Ihrer offenen Forderungen, ohne Ihre Kundenbeziehungen zu belasten. Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir über

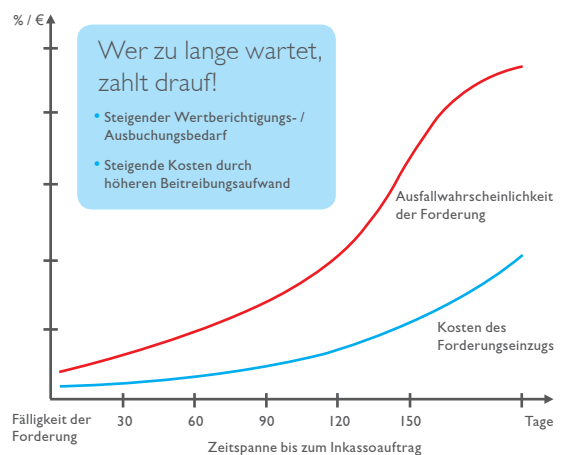
- die individuelle Vorgehensweise,
- die Auswahl der aussichtsreichsten Aktionen (Mahnungen, Telefoninkasso etc.),
- den effizienten Maßnahmen-Mix,
- den zeitlichen Ablauf und
- die Häufigkeit der Ansprache.

Ihr Erfolg ist unser Erfolg

Die Erfahrung zeigt: Je früher wir eine Forderung übernehmen, desto größer sind die Realisierungschancen. Mahnen Sie daher nicht zu lange und nutzen Sie das Potenzial des professionellen Forderungseinzugs von Creditreform. Unsere hohe außergerichtliche **Erfolgsquote** spricht für sich.

Wir setzen Ihr Recht durch

Sollte der Schuldner auf alle außergerichtlichen Bemühungen nicht eingehen, leiten wir in Abstimmung mit Ihnen das **gerichtliche Mahnverfahren** einschließlich notwendiger Vollstreckungsmaßnahmen ein. Unser umfassendes Know-how und die langjährigen Erfahrungen im Umgang mit Schuldnern und Schuldnerberatern versetzen uns in die Lage, Ihren rechtlichen Spielraum in vollem Umfang auszunutzen.



Professionelle Zwangsvollstreckung mit Creditreform

Häufig bedarf es nach der Titulierung des Einsatzes von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, um den Schuldner zur Zahlung zu bewegen.

Seit 2013 ist die Zwangsvollstreckung variantenreicher und dadurch deutlich komplexer geworden. Steigende Vollstreckungskosten bedingen im Vorfeld eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.

Wir prüfen, welche der verschiedenen Optionen den größten Nutzen bringt und führen für Sie die gesamte Korrespondenz mit Gerichtsvollziehern und Gerichten.

	Nationale Dienstleistungen	Prozesstiefe	Internationale Dienstleistungen	
Full-Service-Inkasso	Titelüberwachung	Einzug titulierter Forderungen	Titelanerkennungsverfahren	Full-Service-Inkasso international
	Zwangsvollstreckung	Zwangsvollstreckung	Zwangsvollstreckung international	
	Gerichtliches Mahnverfahren	Gerichtliche Beitreibung	Gerichtliches Mahnverfahren international	
	Vorgerichtliches Inkasso	Vorgerichtliches Inkasso	Vorgerichtliches Inkasso international	
	Debitorenmanagement und Mahnservice	Kaufmännisches Mahnverfahren	Mahnservice international	

Machen Sie Ihre alten Forderungen zu Geld

Von Titeln allein kann man sich nichts kaufen. Aber auch wenn ein Urteil derzeit nicht vollstreckt werden kann, müssen Forderungen nicht verloren sein. Titel behalten 30 Jahre ihre Gültigkeit.

Vermeintlich wertlose Forderungen übernehmen wir unabhängig vom Alter in unsere intensive **Titelüberwachung**. Dabei bieten wir einen umfassenden Service von der Abholung der Akten bis hin zur Sichtung und Sortierung der erforderlichen Unterlagen.

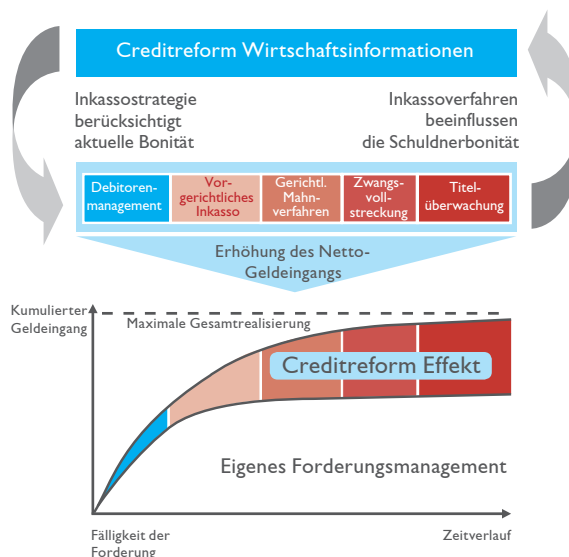
Wenn ein Schuldner nicht zahlen will oder kann, müssen oft aufwändige, teure Maßnahmen ergriffen werden. Bei der Titelüberwachung tragen wir das volle Kostenrisiko. Eine Provisionierung erfolgt nur im Erfolgsfall.

Grenzenlos für Sie im Einsatz

Das **Creditreform Auslandsinkasso** unterstützt Sie weltweit beim Forderungseinzug mit eigenen Landesgesellschaften oder spezialisierten Partnern. Diese sind vertraut mit der Sprache, der Geschäftskultur, dem Rechtssystem und den landesspezifischen Möglichkeiten, um ausstehende Beträge einzuholen. Dabei zielen wir immer auf eine schnelle, Kosten schonende außergerichtliche Bezahlung Ihrer offenen Rechnung. Sollten dennoch gerichtliche Maßnahmen erforderlich werden, stimmen wir diese im Vorfeld mit Ihnen ab. Das EU-Mahnverfahren ist uns dabei ebenso vertraut wie die Vollstreckung eines in Deutschland erwirkten Forderungstitels. Mit unseren umfangreichen Services im Auslandsinkasso stellen Sie Ihren internationalen Erfolg auf ein sicheres Fundament.

Der Creditreform Effekt – Mehr Geld für Sie durch intelligente Wissensvernetzung bei uns

Wir kennen Ihren Schuldner und Ihr Schuldner kennt uns. Unser Wissen um die Bonität Ihrer Schuldner unterstützt uns dabei, die für Sie erfolgversprechendste Inkassostrategie zu wählen. Gleichzeitig ist dem Schuldner bewusst, dass eine unbezahlte Rechnung negative Auswirkungen auf seine Bonitätsauskunft haben kann. Dies führt in der Regel zu einer höheren Zahlungsbereitschaft. Dies gilt umso mehr, wenn Wirtschaftsauskunftei und Inkasso unter einem Dach zu finden sind – diesen Mehr-Erfolg nennen wir den Creditreform Effekt.





Alles spricht für Creditreform

Intelligente Bausteine zur Optimierung Ihres Forderungsmanagements

Der Forderungseinzug ist ein wesentlicher, jedoch nicht der einzige Baustein eines professionellen Forderungs- und Liquiditätsmanagements. Alle Komponenten finden Sie, intelligent aufeinander abgestimmt, bei Creditreform.

Schützen Sie sich vor Forderungsausfällen

Mit einer **Creditreform Forderungsausfallversicherung** bieten wir Ihnen in Kooperation mit führenden Warenkreditversicherungen einen individuellen Schutz vor Zahlungsausfällen und Schäden durch Zahlungsverzug. Durch die Option der Abtretung Ihrer abgesicherten Forderungen an Ihre Bank stärken Sie Ihre Verhandlungsposition, um beispielsweise eine Erhöhung oder Verlängerung Ihrer Kontokorrentlinie zu erreichen.

Sofortige Liquidität mit Crefo Factoring

Sie suchen eine Alternative, die Ihren Liquiditätsspielraum erweitert? Mit **Crefo Factoring** bieten wir Ihnen den Ankauf Ihrer offenen Forderungen bei Rechnungsstellung an. Die Gutschrift erfolgt sofort.

Auch in zahlungsgestörten Forderungen steckt bares Geld

Durch den **Ankauf Ihrer zahlungsgestörten Forderungen** verschaffen wir Ihnen zusätzliche Barmittel für Forderungsbestände, die Sie vielleicht schon ausgebucht haben. Zudem können Sie sich so von administrativem Aufwand befreien. Sprechen Sie uns an!

- > **Höchste Qualitätsstandards**
Egal in welchem Stadium des Zahlungsverzugs Sie uns ins Spiel bringen, unser Qualitätsmanagement stellt die angemessene Ansprache Ihrer Schuldner sicher. So müssen Sie keine Imageschäden befürchten.
- > **Hohe Erfolgsquote dank optimierter Prozesse mit integrierten Bonitätsdaten**
In jeder Stufe des Verfahrens prüfen wir anhand der Creditreform Wirtschaftsdaten, welche Schritte sich gegen Ihren Schuldner lohnen. So minimieren wir Ihr Kostenrisiko bei maximalen Erfolgsaussichten.
- > **Einfacher geht es nicht – Webinkasso**
Über das Internet haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns Mahnaufträge zu erteilen und den aktuellen Sachstand einzusehen.
- > **Minimaler Aufwand durch elektronischen Datenaustausch**
Gerade bei großen Auftragsmengen reduziert der elektronische Verfahrensimport und -export Ihren Aufwand erheblich.
- > **Erfolgreich – gemessen an Ihren Ansprüchen**
Durch das Webinkasso und individuelles Ergebnis-Reporting schaffen wir für Forderungsbestände bei jederzeitiger Transparenz von Zahlungseingängen und Sachständen die Basis zur Erfolgsmessung. Fordern Sie uns.
- > **Ihr Partner direkt vor Ort**
Mit 129 Geschäftsstellen in Deutschland stellen wir die Creditreform typische Beratung, persönlich und partnerschaftlich, für Sie auch in Ihrer Nähe sicher.
- > **Beratung und Seminare**
Gerne unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihres Forderungsmanagements, sei es durch Problemanalysen, individuelle Beratung oder Fachseminare für Ihre Mitarbeiter.

